

Kontekst organizacije

PRO-MOST uspostavlja, primjenjuje, održava i kontinuirano unaprjeđuje sustav upravljanja u svrhu isporuke usluga i proizvoda koji će zadovoljavati zahtjeve kupaca unutar definiranog opsega. Kvaliteta pružanja usluga dizajna i razvoja, kontrole kvalitete, projektiranja, nadzora, vođenja projekata, usluga ispitivanja i certificiranja građevinskih proizvoda rezultat je rada svih djelatnika, a pojedinačno je svaki djelatnik odgovoran za obavljanje svojih radnih zadataka i opredjeljenju posvećenosti u cilju stalnog poboljšanja.

Usmjerenost na kupce

Kupci predstavljaju temelj upravljanja kvalitetom, te je njihovo zadovoljstvo najvažniji čimbenik u ostvarivanju politike i ciljeva kvalitete kao i udovoljavanja zahtjevima kupaca sukladno zakonskim zahtjevima. Upravljanje odnosom s kupcima dio je cjelokupnog upravljanja kvalitetom na svim razinama u Pro-Mostu kako organizacijskim tako i upravljačkim. Usmjerenost na kupca podrazumijeva mjerenje zadovoljstva kupca te aktivno upravljanje odnosa s kupcem u svrhu ostvarivanja dugoročne poslovne suradnje.

Vođenje i upravljanje

Vođenjem, upravljanjem i stalnim mjerenjem procesa od strane rukovodstva, ostvaruje se sinergija ciljeva politike i kvalitete. Politika kvalitete je održavanje i stalno poboljšavanje kvalitete usluga, neprekidno povećanje ukupnog tehničkog i stručnog nivoa, te održavanje i poboljšanje primijenjenog sustava kvalitete. Proces očuvanja nepristranosti u ovom poduzeću osigurava se upoznavanjem članova sa zahtjevom nepristranosti i neovisnosti te potpisivanjem Izjava o nepristranosti.

Timski rad

Timski rad djelatnika na svim razinama odgovornosti, kroz pozitivnu komunikaciju, realizira se potpunim uključenjem svih zaposlenih u postizanju ciljeva kvalitete. Trajno razvijanje timskog rada važan je element kvalitete u našem poduzeću.

Odlučivanje na temelju činjenica

Analiza podataka na temelju stvarnih informacija iz procesa i okoline poduzeća, temelj je za donošenje učinkovitih odluka.

Odgovornost za kvalitetu svoga rada

Svi zaposlenici su, u okviru svojih ovlaštenja, odgovorni za kvalitetu svoga rada. Svijest o kvaliteti i doprinos u ostvarivanju ciljeva kvalitete ostvaruje se kroz praćenje i stalnu brigu za stručnim usavršavanjem naših kadrova.

Partnerski odnos sa vanjskim dobavljačima

Ocjena i izbor eksternih isporučilaca vrlo su značajan element u postizanju kvalitete naših usluga. Izbor kvalitetnih eksternih isporučilaca i ostvarivanje dugoročnijih odnosa, baziranih na povjerenju, važan je put ka zadovoljstvu korisnika naših proizvoda i njihovoj potvrdi o kvaliteti realizacije procesa.

Mostar,
3.5.2024.



Direktor društva
Anka Leko